



ATA DE REUNIÃO ORDINÁRIA DA COMISSÃO ESPECIAL DE DIREITO PREVIDENCIÁRIO, REALIZADA EM 11 DE MARÇO DE 2025.

Aos 11 dias do mês de março, às 14 horas, disponível: <https://oabsp-org-br.zoom.us/j/84792902332>, Acesso em: 11 mar. 2025.

Participantes: Dra. Joseane Zanardi, Dr. Rodolfo Hammer, Dra. Mariana Kirsten e demais membros da comissão

Pauta da Reunião:

1. Abertura e Apresentação dos Participantes

Boas-vindas aos membros da comissão.

Apresentação dos objetivos da comissão.

Dra. Joseane Zanardi inicia a primeira reunião da nova gestão da Comissão de Direito Previdenciário da OAB para o período 2025-2027.

Agradecimento à ex-presidente Adriane Bramante pela confiança depositada.

Apresentação de Dr. Rodolfo Hammer como vice-presidente e Dra. Mariana Kirsten como secretária da comissão.

Estabelecimento de regras para as reuniões, incluindo limite de duas horas e necessidade de pautas detalhadas.

Informação sobre a continuidade dos trabalhos da comissão durante a transição, com atendimentos aos advogados sobre problemas no INSS Digital.

2. INSS Digital e Relatórios de Recursos

Relato das ações da comissão junto à superintendência do INSS, abordando dificuldades no acesso a laudos médicos, demora em agendamentos de perícias e problemas na implantação de benefícios.

Informações sobre a promessa do superintendente de melhorias no sistema e reforço da equipe de peritos, com previsão de mudanças a longo prazo.

Necessidade de automatização de certos processos no INSS Digital, especialmente os relacionados a recursos administrativos.

2.1. Problemas Relatados no uso do INSS Digital e Guichê Virtual

Foram apontadas dificuldades enfrentadas pelos advogados no uso da plataforma INSS Digital. Entre os principais problemas destacados:

- Instabilidade de sistema;
- Erros no acesso e autenticação;
- Dificuldades na conclusão de tarefas;
- Demora na resposta dos servidores;

Foi reforçada a necessidade de encaminhar os relatos à Ouvidoria da OAB-SP (ouvidoria@oabsp.org.br) para abertura de reclamações formais. Os relatos devem conter detalhes como:

- Nome do servidor responsável;
- Horário e data do problema;
- Número da tarefa impactada.

Link para acesso ao INSS Digital: INSS Digital

E-mail para relatos de problemas no sistema: INSS@oabsp.org.br

2.2. Formulário para informações do GOLPE

Foi reforçado que os advogados devem preencher o formulário de informações do GOLPE para melhoria dos serviços e acompanhamento de demandas. O formulário pode ser acessado no seguinte link: Formulário do GOLPE

2.3. Ações Definidas

Encaminhamento de relatos de problemas no INSS Digital e Guichê Virtual:

- Advogados devem reportar dificuldades diretamente à Ouvidoria da OAB-SP (ouvidoria@oabsp.org.br);
- Fornece detalhes como servidor responsável, horário, data e número da tarefa.

- Preenchimento do Formulário do GOLPE: Todos os advogados devem preencher o formulário para registro e monitoramento de suas demandas.

3. Assistência Legal e Segurança

Notificação aos advogados sobre a necessidade de assinarem novamente os termos de responsabilidade do acordo de cooperação técnica com o INSS, que será disponibilizado no site da OAB.

Ofício encaminhado a órgãos competentes para autorização de cartórios solicitarem pensão por morte, aguardando resposta.

Relato de reunião com o TRF-3 sobre golpes contra advogados; tribunal demonstrou postura inflexível.

Incentivo ao uso do formulário online da OAB para registro de golpes, visando fornecer informações à Secretaria de Segurança Pública.

4. Reunião sobre Boletins de Ocorrência

Solicitação para que advogados divulguem o link do Forms para coleta de dados e incentivo à realização de boletins de ocorrência.

Informação de que há cerca de 800 boletins registrados, com aproximadamente 160 vítimas de depósitos fraudulentos.

Providências da OAB junto à Secretaria de Segurança Pública para lidar com o problema.

5. Organização de Recursos Administrativos

Discussão sobre organização interna da comissão, incluindo nomeações pendentes e coordenações.

Reforço sobre a importância do registro de problemas com o INSS via e-mail para coleta de dados concretos.

Planejamento da criação de um formulário para coleta de informações sobre recursos administrativos.

Organização da publicação de um novo livro pela comissão.

Solicitação de ampla divulgação das cartilhas e guias disponíveis para auxiliar advogados.

6. Dificuldades com Benefícios do INSS

Relatos de problemas com bancos, especialmente a Crefisa, em relação ao pagamento de benefícios do INSS.

Proposta de criação de um formulário para registro de reclamações e recomendação de boletins de ocorrência em casos de coação.

Relatos sobre dificuldades enfrentadas por clientes em Franca, incluindo problemas com saques e ofertas de empréstimos consignados.

Alternativa sugerida para transferências via aplicativo da Crefisa.

Confirmação de que os problemas são recorrentes, principalmente na cidade de São Paulo.

7. Problemas com Benefícios e Processos Judiciais

Discussão sobre dificuldades na escolha de contas bancárias para recebimento de benefícios do INSS.

Proposta de levar a questão à superintendência do INSS e considerar a elaboração de uma nota técnica.

Relatos sobre atrasos em processos judiciais previdenciários, com destaque para casos em São Vicente.

Apoio da comissão para intervir caso a reunião com o juiz responsável não traga soluções concretas.

Discussão sobre o tema 692 do STJ, com possibilidade de buscar mudanças via projetos de lei.

8. Combate a Golpes de Falsos Advogados

Debate sobre o aumento dos golpes praticados por falsos advogados e necessidade de atuação conjunta para enfrentamento do problema.

Relatos de dificuldades com o tribunal e sugestão de envolver o Conselho Federal da OAB.

Compartilhamento de iniciativas locais de cooperação com autoridades para investigação.

Discussão sobre estratégias para proteger dados sensíveis em processos judiciais.

Sugestão de abordagem nacional para o problema e menção a manuais existentes sobre o tema em diferentes estados.

Orientação para e-mail ao Whasapp, golpe do pix:

Enviar e-mail para support@whatsapp.com

Assunto: Perfil Fake - URGENTE - Desative a conta +55 XX XXXXX-XXXX

Corpo do e-mail:

Prezado(a);

O número +55 XX XXXXX-XXXX criou uma conta e está utilizando minha imagem no perfil para solicitar valores para meus contatos. Por favor, desative essa conta em razão da utilização para prática de crimes previstos na legislação brasileira, bem como ferir os termos do serviço. Quaisquer dúvidas estarei à disposição para esclarecimento através do meu Whatsapp número +55 XX XXXXX-XXXX

Agradeço,

Nome, telefone

9. Denúncias Judiciais contra o Facebook

Discussão sobre ações judiciais contra o Facebook devido a fraudes no WhatsApp.

Experiências compartilhadas sobre casos bem-sucedidos.

Explicação do processo de denúncia e ação judicial, com ênfase na necessidade de solicitar bloqueios de números fraudulentos à Meta.

Ação de obrigação de fazer c.c. indenização em face do Whatsapp.

Qualificação passiva:

WHATSAPP LCC, com sede no endereço 1601 Willow Road, Menio Park, California 940025, Estados Unidos da América, representada no Brasil por FACEBOOK SERVIÇOS ON LINE DO BRASIL LTDA., CNPJ n. 13.347.016/0001-17, com sede na Av. Brigadeiro Faria Lima 3732, 5º andar, São Paulo - SP, 040538-132.

Pedidos:

Fornecimento dos dados de conexão que possibilitem a localização e identificação do usuário que utiliza o telefone (aqui deve fornecer, por exemplo, os dados IP, inclusive pode ser pedido liminar e caso não cumpram pedir aplicação de multa diária, muitas vezes a multa tem valor maior que a própria indenização)

Exclusão do número do WhatsApp para que cessem os golpes

Indenização

Acostar:

- Prints que comprovem o golpe
- Boletim de ocorrência
- E-mail pedindo providências

Sugestão de atualização do E-Book da comissão para incluir essas informações.

10. Decisões e Ações Tomadas:

Criação de um formulário para coletar informações sobre dificuldades no INSS Digital e recursos administrativos.

Divulgação do formulário do Forms para coleta de dados sobre golpes e incentivo à realização de boletins de ocorrência.

Acompanhamento das respostas de órgãos oficiais sobre autorização de cartórios para solicitação de pensão por morte.

Continuidade das tratativas com a superintendência do INSS sobre problemas na concessão de benefícios e escolha de contas bancárias.

Estudo sobre possível nota técnica para questionar a obrigatoriedade de determinadas contas bancárias para recebimento de benefícios.

Planejamento de atualização do E-Book da comissão com orientações sobre fraudes no WhatsApp.

Próxima Reunião:

- Data: 01/04/2025 – 14h
- Local: Online

- Pauta Prevista: Atualizações sobre as ações acordadas, andamento das tratativas com o INSS e segurança jurídica para advogados.

A reunião foi finalizada com os agradecimentos da Dra. Joseane Zanardi e Dra. Mariana Kirsten, reforçando a importância da organização interna e do compromisso dos membros com as próximas etapas.

Encerrou-se a reunião às 15:32.

JOSEANE ZANARDI

Presidente

Comissão Especial de Direito Previdenciário