

Política de Gestão da Qualidade

Ordem dos Advogados do Brasil - Seção de São Paulo



A OAB SP, comprometida com a missão institucional de assegurar o pleno exercício da advocacia e a defesa dos direitos fundamentais, estabelece a seguinte Política de Gestão da Qualidade:

Acesse aqui a política na íntegra

"Atender com excelência às necessidades da advocacia paulista, promovendo a melhoria contínua dos serviços prestados às pessoas inscritas e partes interessadas, com qualidade, eficácia e integridade."

Princípios

- **Comprometimento com a ética e com os direitos dos cidadãos**, garantindo serviços eficientes, inclusivos e acessíveis.
- **Promoção do trabalho colaborativo e do desenvolvimento humano**, investindo continuamente em capacitação, inovação e valorização dos(as) colaboradores(as).
- **Atuação responsável e sustentável**, com práticas que minimizem impacto socioambiental e promovam parcerias éticas com fornecedores.
- **Melhoria contínua do Sistema de Gestão da Qualidade**, baseada em evidências, indicadores e conformidade com os requisitos legais, estatutários e normativos aplicáveis.
- **Foco no propósito institucional**, com metas e objetivos claros, alinhados à estratégia organizacional e voltados à excelência dos resultados.

Objetivos

- Atender às demandas da advocacia, superando expectativas e promovendo a confiança.
- Estimular a cultura de qualidade, promovendo o desenvolvimento técnico, ético e humano de todos os colaboradores.
- Consolidar práticas sustentáveis, promovendo a responsabilidade social e a integridade nas relações institucionais.
- Fortalecer parcerias responsáveis com fornecedores, com critérios técnicos, éticos e transparentes.
- Aprimorar continuamente os processos e o desempenho do Sistema de Gestão da Qualidade, com base em dados e melhores práticas de governança.

Compromisso

A Diretoria da OAB SP se compromete com a implementação desta Política e de seus objetivos, garantindo a manutenção de um Sistema de Gestão da Qualidade eficaz, conforme os requisitos da Norma ABNT NBR ISO 9001, contribuindo para a excelência da advocacia paulista.

São Paulo (SP), 30 de julho de 2025.


Leonardo Sica
Presidente


Daniela Magalhães
Vice-Presidente


Adriana Galvão
Secretária-Geral


Viviane Scrivani
Secretária-Geral Adjunta


Alexandre de Sá Domingues
Tesoureiro